



Gobernación de Cundinamarca

Bogotá D.C., enero de 2026.

Señora
WENDY ALEJANDRA SOCHA MUÑOZ
CALLE 7 # 4-81 Chía
3042067783
wendyalejandra96@gmail.com

Referencia: Invitación a presentar propuesta para prestación de servicios profesionales

Reciba un cordial saludo de la Secretaría de Energías y Minería Sostenible, de manera atenta le solicitamos el favor de presentar propuesta para atender las siguientes condiciones de servicio:

OBJETO: "Prestar servicios profesionales, para acompañar los procesos de atención a reclamaciones de los usuarios, derivados de interrupciones y fallas en la prestación de los servicios públicos domiciliarios colaborando con la gestión comunicacional y social requerida para el cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales y regulatorias en la Secretaría de Energías y Minería Sostenible."

ACTIVIDADES A DESARROLLAR:

1. Brindar acompañamiento comunicacional y social a los procesos de atención, gestión y seguimiento de las reclamaciones, solicitudes, quejas y peticiones presentadas por los usuarios, relacionadas con interrupciones, fallas o deficiencias en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.
2. Gestionar la articulación entre la Secretaría de Energías y Minería Sostenible y las áreas técnicas, administrativas y de atención al usuario, con el fin de facilitar la gestión adecuada y oportuna de las reclamaciones asociadas a la prestación de los servicios públicos.
3. Elaborar y difundir contenidos informativos y comunicacionales, claros, veraces y oportunos, dirigidos a los usuarios y a la comunidad, relacionados con la atención de reclamaciones, suspensión, restablecimiento y normalización de los servicios públicos.
4. Realizar seguimiento a las reclamaciones atendidas, verificando el cumplimiento de los tiempos de respuesta y los procedimientos establecidos por la normativa vigente y por la Secretaría de Energías y Minería Sostenible, sin que ello implique la toma de decisiones administrativas o técnicas.
5. Brindar asistencia en la atención a usuarios y comunidades, a través de jornadas informativas, espacios de socialización, reuniones comunitarias u otros mecanismos de comunicación definidos por la Secretaría de Energías y Minería Sostenible, relacionados con las interrupciones y fallas del servicio.
6. Elaborar informes periódicos de gestión, en los que se detallen las actividades desarrolladas, el estado de las reclamaciones acompañadas y los resultados del apoyo comunicacional prestado.
7. Cumplir con la normatividad legal, reglamentaria y contractual vigente, así como con las políticas, lineamientos y protocolos internos de la Gobernación de Cundinamarca, manteniendo la confidencialidad de la información a la que tenga acceso en desarrollo del contrato.

PLAZO DE EJECUCIÓN: El plazo de ejecución del contrato es **OCHO 8 MESES**, sin que supere el 31 de diciembre de 2026, plazo que será contado a partir de la suscripción del Acta de Inicio, previa expedición del registro presupuestal por parte de la secretaría de Hacienda del Departamento.

LUGAR DE EJECUCIÓN: La ejecución del contrato se realizará en la sede administrativa de la Gobernación de Cundinamarca – Secretaría de Energías y Minería Sostenible.

VALOR DEL CONTRATO: CUARENTA MILLONES DE PESOS (\$40.000.000) M/CTE. incluido los impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar, o a prorrata de los días efectivamente ejecutados.

Por último, en este documento debe quedar la manifestación expresa de que no se encuentra incurso en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades de que trata la ley, para la celebración de este tipo de contratos y acepto las condiciones dadas en la invitación.

Cordial saludo,

SANDRA MILENA FONSECA CASALLAS
Secretaría de Energías y Minería Sostenible
Departamento de Cundinamarca



**Energías y
Minería Sostenible**
Gobernación de Cundinamarca

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 7491433
@CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

